

FAQ – Neue Benutzer

Wie zahle ich die Gebühr?

Fügen Sie Zahlungsinformation hinzu (alle gängigen Kreditkarten und Paypal akzeptiert), wenn Sie mit der Erstellung Ihres Profils beginnen. Nach vollständiger Bezahlung werden Sie zum Erstellen eines vollständigen Profils geführt, das auf der Webseite angezeigt wird. Wir überprüfen und genehmigen alle Profile, bevor sie auf der Webseite "LIVE" gehen. Die Genehmigung kann bis zu drei Tagen dauern.

Sind Rückerstattungen möglich, falls ich mich entscheide, nicht mehr Gastgeber oder Gast zu sein?

Nein. Die Gebühr deckt die Verwaltungskosten für die Kontogenehmigung ab und ist nicht rückerstattungsfähig.

Wofür werden die Fonds verwendet?

Die Fonds aus der neuen Nutzungsgebühr unterstützen als zweite Einnahmequelle die täglichen Betriebskosten von Warmshowers, um Betriebsstabilität zu bieten, die Site zu pflegen und die Technologien zu verbessern, von denen alle Benutzer abhängig sind.

Zu den verschiedenen wichtigen Technologie-Updates gehört auch die Aktualisierung der Webseite zur langfristigen Optimierung der Benutzerfreundlichkeit. Die Fonds werden auch die Entwicklung neuer Apps, Verbesserungen des Forums, die Markenerweiterung innerhalb der Bike-Touring-Gemeinschaft und die Entwicklung von Partnerschaften mit wichtigen Interessengruppen fördern, um unsere Gemeinschaft und Benutzerressourcen zu erweitern. Klicken Sie [HIER](#), um unseren Geschäftsbericht, einschließlich Details zum Strategieplan, zu lesen.

Wie haben Sie sich für die Gebühr entschieden?

Nach zwei Jahren konsequenter Überwachung und Bewertung der Finanzierung und der Ausgaben haben der Vorstand und die Mitarbeiter das Modell einer einmaligen Gebühr besprochen. Im Bewusstsein der unvorhersehbaren Spenden von nur 10 % der Benutzer, beschloss der Vorstand, eine einmalige Gebühr für neue Benutzer zu erheben, um neben Spenden eine zweite Einnahmequelle zu sichern, um eine zuverlässigere und nachhaltigere Finanzierung sicherzustellen.

Wird eine Gebühr erhoben, um bei einem Gastgeber zu bleiben?

Nein. Es gibt niemals eine Gebühr für den Aufenthalt bei einem Gastgeber, der über unsere Webseite gefunden wird. Das Erheben von Aufenthaltsgebühren stellt eine Verletzung unserer Nutzungsbedingungen dar. Wenn ein Gastgeber Gebühren für den Aufenthalt erhebt, benachrichtigen Sie uns bitte über Helpdesk. Das Ziel von Warmshowers ist es, eine Verbindung zwischen Touren-Radfahrern und potenziellen Gastgebern über unsere Profillisten, Karten- und Kommunikationsfunktionen zu ermöglichen.

Werden Apps bald verfügbar sein?

Ja. Wir hoffen, bis Herbst 2020 mobile iOS- und Android-Apps anbieten zu können. Für Apps wird eine jährliche nominale Gebühr erhoben. Jedoch wird die Webseite immer noch über einen Browser frei zugänglich bleiben.

Wie kündige ich mein Konto?

Wenn Sie nicht länger Teil der Warmshowers.org Stiftung sein möchten, können Sie sich einfach in Ihr Konto einloggen und es kündigen. Wir werden traurig sein, weil Sie uns verlassen, hoffen jedoch, dass Sie unserer Gemeinschaft in der Zukunft wieder beitreten werden.

Wer besitzt und verwaltet Warmshowers?

Warmshowers wird von einem Vorstand und eingestelltem Personal verwaltet. Wir sind eine gemeinnützige Gemeindeorganisation, die von einem Vorstand geleitet wird; Es gibt keinen einzigen Eigentümer. Die Vermögen und Einnahmen der Organisation werden treuhänderisch verwaltet und gemäß den Zwecken der Organisation verwendet. Die Direktoren sind für die ordnungsgemäße Verwendung der Vermögen und die Betriebsfunktionen verantwortlich.