

よくある質問-既存ユーザー向け

新規ユーザー手数料の影響を受けるのは誰ですか？

新規ユーザー用の事務手数料は1回限りの料金で、6月15日以降にWarm Showersに登録した新規ユーザーにのみ適用されます。全ての既存ユーザーとアクティブユーザーはこの料金から免除されます。

ユーザー料金から得られる収入は、プラットフォーム全体の改善、スパムの削減、ユーザープロフィール閲覧に費やす時間の削減、ホストの精度向上に使用され全てのユーザーが恩恵を受けます。

その資金はどこで使用されますか？

新規ユーザー手数料から得られる収入は、Warm Showersの2番目の収入源として、通常の運用資金として使用され、運営の安定化、サイトのメンテナンスおよび全てのユーザーが依存する技術のアップグレードをサポートします。

いくつかの重要な技術のアップグレードには、長期的なユーザービリティ最適化のためのWebサイトの更新が含まれます。また、この資金は新しいアプリの開発、フォーラムの改善、自転車旅行者コミュニティ内でのブランド拡充、コミュニティとユーザー向けリソース拡大のための主要ステークホルダーとのパートナーシップ構築もサポートします。ここをクリックして、戦略計画の詳細を含む年次報告書を確認してください。

手数料導入の過程は？

過去2年間にわたり常日頃から収入と費用を注視し評価を行ってきました。その後、理事会とスタッフの間で1回限りの料金モデルについて議論を行いました。ユーザーのわずか10%から寄付がもたらされますが、予測が不可能である点を認識した上で、理事会は新規ユーザーに1回限りの手数料の徴収を行うことを決定しました。これにより寄付金に加え、より安定した持続可能な2番目の収入源の確保が可能となります。

ホストファミリー宅に滞在するのに料金はかかりますか？

いいえ。私たちのサイトを通して探したホストファミリー宅への滞在には料金はかかりません。ゲストに対して料金を請求することは、利用規約違反となります。万が一ホストが滞在のための料金を請求した場合は、ヘルプデスク通じて通知ください。Warm Showersの目標は、私たちが提供するプロフィールリスト、地図、およびコミュニケーション機能を介して、自転車旅行者と潜在的なホストとの間を容易に結びつけることです。

自分のアカウントは変更されますか？

いいえ。先日ユーザーにアクティブホストまたは自転車旅行ユーザーとして自分のアカウント設定が最新状態となっているよう確認をお願いしました。非アクティブなユーザーアカウントは削除され、再度登録する必要があります。全てのユーザープロフィールの保守、更新およびコミュニケーションの維持には費用がかかります。

全てのアクティブユーザー向け — 変更は何もありません。過去12か月間ログインしていない場合は、ログインしてアクティブな状態を維持してください。

いずれアプリを利用できるようになりますか？

はい。2020年の秋までにiOS および Android 用モバイルアプリを提供したいと考えています。アプリの使用にごくわずかな年会費が必要となります。ただし、ブラウザ経由であれば、ウェブサイトにも常に無料でアクセスが可能です。

テクノロジー関連を管理しているのは誰ですか？

必要に応じて、外部の専門技術ベンダーとの協業を続けます。

アカウントのキャンセル方法は？

Warmshowers.org 財団の役割の一部である必要がなくなった場合は、自分のアカウントにログインして簡単にキャンセルすることができます。あなたが退会するのは非常に残念ですが、私たちは、あなたが近い将来再び登録してもらえることを願っています。

Warm Showers を所有し運営しているのは誰ですか？

Warm Showers は理事会と契約スタッフによって運営されています。私たちは、理事会が運営するコミュニティ・ベースの非営利組織です。誰一人として所有しているものはいません。資産と収益は信託して保全されており、組織化した際の目的に従って使用されます。理事は資産と運用機能の適切な使用に務める責任があります。